

## **ALGEMENE VOORWAARDEN van Exclusive Products B.V.**

### **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden.**

- 1-1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en of koop en verkoop door Exclusive Products B.V. te Amersfoort. De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van Exclusive Products B.V. haar Algemene Voorwaarden. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien ze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1-2 Acceptatie van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

### **Artikel 2 Aanbiedingen.**

- 2-1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2-2 Een offerte heeft, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de offerte. Een offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en tekeningen. De bedragen in de offerte zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2-3 Mondelinge toezeggingen door Exclusive Products B.V. zijn niet bindend, tenzij deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 3 Overeenkomst.**

- 3-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Exclusive Products B.V. door haar schriftelijke bevestiging.
- 3-2 Elke met Exclusive Products B.V. aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat haar van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te harer beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Exclusive Products B.V. zonodig informatie betreffende hem opvraagt.
- 3-3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht enz. alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Exclusive Products B.V. bij de aanbieding verstrekt, zijn altijd onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen en worden te goeder trouw gegeven, zulks temeer indien deze gegevens aan Exclusive Products B.V. door derden zijn aangeleverd.
- 3-4 De offerte wordt gedaan onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen in het assortiment of in of aan het product.
- 3-5 Het risico van vergissingen en/of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen is geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- 3-6 Bij alle oppervlakten wordt bij het meten de grootste lengte- en breedtematen aangehouden. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle ondergronden schoon ter beschikking worden gesteld, eventuele noodzakelijke schoonmaakwerkzaamheden kunnen door Exclusive Products B.V. in rekening worden gebracht.
- 3-7 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden verricht van maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 18.00 uur.

### **Artikel 4 Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Exclusive Products B.V. binden Exclusive Products B.V. niet, voor zover ze door Exclusive Products B.V. niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### **Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten.**

- 5-1 Op alle door Exclusive Products B.V. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met Exclusive Products B.V. uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- 5-2 De in lid 1 bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven Exclusive Products B.V. onvervreemdbaar eigendom en dienen op haar eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.
- 5-3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van Euro 5.000,00, onverminderd het recht van Exclusive Products B.V. om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 6 Leveringstermijnen.**

- 6-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Exclusive Products B.V. schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Exclusive Products B.V. zijn de werkzaamheden ter hand te nemen.

6-2 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

**Artikel 7 Prijzen producten.**

7-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

7-2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

7-3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

7-4 De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal dienen te geschieden gelijk met de hoofdsom.

7-5 De bepalingen van dit artikel zijn niet van toepassing in geval van zogenaamde "consumentenkoop". In dit geval zullen de wettelijke voorschriften in acht worden genomen.

**Artikel 8 Gedeeltelijke levering.**

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde orde, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaats hebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

**Artikel 9 Vervoer.**

De verzending geschiedt op de wijze als door Exclusive Products B.V. aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals o.a. door snel- of express verzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

**Artikel 10 Aansprakelijkheid.**

10-1 Exclusive Products B.V. is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht zoals verder in deze voorwaarde is omschreven;
- b. Daden of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- f. Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of geleverd;
- g. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- h. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.

10-2 Exclusive Products B.V. is slechts aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/ of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door grove schuld van Exclusive Products B.V. of van hen die door haar te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden.

10-3 Exclusive Products B.V. zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en/ of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

10-4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van Exclusive Products B.V..

**Artikel 11 Leverantie.**

Onder leverantie wordt verstaan de feitelijke aanbiedingen aan de opdrachtgever. Wanneer overeengekomen is waar en wanneer de levering van de goederen of de levering van half gereed zijnde producten zal geschieden, heeft de opdrachtgever op straffe van kosten en schade te zorgen:

- a. Dat de plaats waar de werkstukken en/of materialen opgeborgen moeten worden, of de leveringen moeten geschieden zodanig is, dat beschadiging op welke wijze ook, niet plaats zal vinden;
- b. Dat de toegang tot de ruimte waar de aflevering moet gebeuren onbelemmerd en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te doen zijn;

- c. Dat indien lift of kraan gebruikt moet worden, de gelegenheid daartoe gegeven wordt. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de opdrachtgever tenzij de schuld van Exclusive Products B.V. komt vast te staan;
- d. Dat de ondergronden vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
- e. Dat in de ruimte waarin gewerkt moet worden, voor elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie gezorgd is.

De werkzaamheden worden geacht verricht te worden in normale werktijden tenzij anders is overeengekomen.

**Artikel 12 Verplichtingen van de opdrachtgever.**

- 12-1 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
- 12-2 Indien in verband met Exclusive Products B.V. leveringswerkzaamheden elektrische-, gas- en/of andere aansluitingen nodig zijn en de installatie voor die aansluitingen gebreken vertonen, dan wel niet voldoen aan de ter zake van kracht zijnde voorschriften, zal de opdrachtgever daarin alsnog moeten voorzien. Indien deze werkzaamheden aan Exclusive Products B.V. worden opgedragen, dan zullen de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever aanvullend in rekening worden gebracht.

**Artikel 13 Meer- en minderwerk.**

- 13-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 13-2 Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden dient schriftelijk door partijen te zijn overeengekomen en komt voor verrekening in aanmerking.
- 13-3 Door Exclusive Products B.V. te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**Artikel 14 Wijziging van de opdracht.**

- 14-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 14-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Exclusive Products B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de ten uitvoering van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.
- 14-3 Indien bij de aanvang van de werkzaamheden door Exclusive Products B.V. blijkt dat op grond van de feitelijke situatie de ter beschikking gestelde gegevens en/of tekeningen niet volledig of onjuist zijn, heeft Exclusive Products B.V. het recht om de noodzakelijke aanpassingen te plegen onder verrekening van de meerkosten daarvan aan de opdrachtgever.
- 14-4 Indien de overeengekomen onderdelen/materialen niet meer leverbaar zijn, al dan niet als gevolg van aanpassingen aan onderdelen/materialen door fabrikanten, heeft Exclusive Products B.V. het recht om vergelijkbare zaken en/of diensten te leveren.
- 14-5 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Exclusive Products B.V. buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

**Artikel 15 Materialen.**

- 15-1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
- 15-2 Goederen die Exclusive Products B.V. tijdens de werkzaamheden dienen te verwijderen kunnen desgewenst aan haar toevallen, eventueel onder gehoudenheid tot billijke vergoeding.
- 15-3 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. geven geen reden tot afkeur. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen; er kan dus niet op enkele exemplaren worden afgekeurd.
- 15-4 Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan door Exclusive Products B.V. doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.
- 15-5 Geschillen over dit artikel zullen worden voorgelegd aan de deskundige zoals genoemd in artikel 21.3. De conclusie van die deskundige is voor partijen bindend.

**Artikel 16 Betalingsvoorwaarden**

- 40% bij opdracht.
- 30% bij aanvang productie.
- 25% bij aanvang montage.
- 5% bij oplevering.

### **Artikel 17 Annuleren**

- 17-1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de overeenkomst eenzijdig te annuleren.
- 17-2 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Exclusive Products B.V. reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan Exclusive Products B.V. als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Exclusive Products B.V. te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.
- 17-3 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Exclusive Products B.V. zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 18 Overmacht.**

- 18-1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier als te lande van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Exclusive Products B.V. of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Exclusive Products B.V., ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Exclusive Products B.V., dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Exclusive Products B.V. overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 18-2 Exclusive Products B.V. is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te harer eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

### **Artikel 19 Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt Exclusive Products B.V. om bij de uitvoering van de overeenkomst, indien noodzakelijk, derden in te schakelen.

### **Artikel 20 Oplevering.**

- 20-1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Exclusive Products B.V. dit de opdrachtgever schriftelijk/mondeling heeft medegedeeld, dan wel de opdrachtgever het aangelegde en geïnstalleerde in gebruik heeft genomen.
- 20-2 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Exclusive Products B.V. niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking of andere bijzondere omstandigheden, zoals o.a. in het artikel "Overmacht" is genoemd.

### **Artikel 21 Reclame.**

- 21-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Exclusive Products B.V. terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
- 21-2 Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van levering c.q. oplevering Exclusive Products B.V. wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
- 21-3 Exclusive Products B.V. dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend. Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijk deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk worden gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 21-4 Indien de reclame naar het oordeel van Exclusive Products B.V. c.q. de onafhankelijk deskundige juist is, zal zij hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. Exclusive Products B.V. is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

#### **Artikel 22 Garantie.**

- 22-1 Exclusive Products B.V. verstrekt gedurende een periode van 2 jaar garantie op geleverde en gemonteerde goederen. De garantie wordt slechts verleend op eventuele fouten en/of defecten in samenstelling van de door Exclusive Products B.V. geleverde materialen en producten dan wel in de door haar uitgevoerde werken en strekt zich slechts uit tot het kosteloos herleveren van de ondeugdelijke goederen c.q. het kosteloos heruitvoeren van ondeugdelijk werk.  
Deze garantietermijn vangt aan op de dag van gehele oplevering. Bij deelleveringen gaat deze garantietermijn in op de dag van gedeeltelijke oplevering.
- 22-2 Exclusive Products B.V. zal niet gehouden zijn deze garantie gestand te doen in de volgende omstandigheden:
- Indien Exclusive Products B.V. tijdig te kennen gegeven heeft dat zij zich niet kan verenigen met de materiaalkeuze en/of werkwijze voorgeschreven door de opdrachtgever;
  - Indien door de opdrachtgever en/of derden werkzaamheden zijn of worden verricht aan de door Exclusive Products B.V. geleverde goederen;
  - Indien gebreken en schade aan de goederen het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim van de opdrachtgever;
  - Indien de goederen voor een ander doel gebruikt worden dan de overeengekomen bestemming;
  - Indien de opdrachtgever niet of niet geheel voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de overeenkomst;
  - Indien de gebreken en/of schade aan de goederen het gevolg is van ondeugdelijkheid van materialen en onderdelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - De garantie vervalt indien de door Exclusive Products B.V. geleverde goederen onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt.
- 22-3 Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks-, resp. importeurs- of groothandelgarantie gelden slechts de door de leverancier gestelde garantiebepalingen.

Deze opsomming is niet limitatief

#### **Artikel 23 Eigendomsvoorbehoud.**

- 23-1 Zolang Exclusive Products B.V. geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van Exclusive Products B.V..
- 23-2 Exclusive Products B.V. heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.
- 23-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

#### **Artikel 24 Wanprestatie en ontbinding.**

- 24-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze van wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Exclusive Products B.V. ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten en/of dit geheel of ten delen zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks ter harer keuze.
- 24-2 De in lid 1 van dit artikel vermelde rechten heeft Exclusive Products B.V. eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of een derden c.q. door derden wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten, in al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Exclusive Products B.V. op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

#### **Artikel 25 Betaling.**

- 25-1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 25-2 Exclusive Products B.V. is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.
- 25-3 Exclusive Products B.V. is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen,

waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

**Artikel 26 Geschillen.**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen de partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Exclusive Products B.V., indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover deze daartoe wettelijk bevoegd is.